

# Gedragcode Coaches, Trainers en Begeleiders

## 1 Gedragcode

Het doel van deze gedragscode is om de professionaliteit van alle coaches in dienst van Coaching Plaza of free-lance ingehuurd, onder woorden te brengen. In geval van problemen kan een gecoachte of opdrachtgever contact opnemen met Coaching Plaza, waarna de klachtencommissie een klachtenprocedure zal instellen.

## 2 Definities

coach	degene die coacht namens Coaching Plaza. Dit geldt ook voor trainer en begeleider.
gecoachte	degene die gecoacht wordt door een coach van Coaching Plaza
coachen	het strategisch en tactisch aanwenden van voornamelijk NLP (Neuro Linguïstisch Programmeren) vaardigheden en technieken, teneinde een individu of groep op eigen kracht bepaalde, zelfgekozen doelen te laten bereiken.
coaching	het proces van coachen en gecoacht worden op basis van een overeenkomst.
Coaching Plaza	Coaching Plaza B.V. te Rotterdam.

N.B. In de tekst wordt, daar waar het woord 'hij' wordt gebruikt, zowel hij als zij bedoeld.

## 3 Uitgangspunten

- De gecoachte weet uiteindelijk zelf het beste wat goed voor hem is, zowel in zijn privé als in zijn professioneel bestaan.
- De gecoachte kan zelf, op basis van eigen afwegingen, beslissen wat hij wél of niet wil. Dientengevolge is hij ook zelf verantwoordelijk voor de keuzen die hij maakt, en is hij in persoon aanspreekbaar op zijn gedrag.
- De gecoachte en de coach zijn volstrekt gelijkwaardig, in die zin dat beiden unieke en complete mensen zijn, vol mogelijkheden.
- Tijdens coaching staan de doelen, middelen en keuzen van de gecoachte centraal.

## 4 Verklaring

- Iedere coach die geregistreerd is bij Coaching Plaza heeft verklaard zich vrijwillig en volledig te houden aan de gedragscode die op de volgende pagina's wordt weergegeven op het moment dat hij voor Coaching Plaza werkt.

## 5 Respect

- Hij respecteert, erkent, en eerbiedigt iemands persoonlijke en menselijke waardigheid.
- Hij erkent ieders recht om in vrijheid keuzen te maken, zich te ontwikkelen, en de eigen levensloop te bepalen.
- Hij stemt af op het ontwikkelingsniveau, de mogelijkheden en behoeften van de gecoachte (fysiek, emotioneel, intellectueel, sociaal en spiritueel).
- Hij biedt zijn gecoachte ruimte om eigen beslissingen te nemen en veranderingen in eerder genomen beslissingen aan te brengen, rekening houdend met diens eigen normen, waarden, prioriteiten en levensovertuiging.
- Hij gaat respectvol om met het gedachtegoed, de bezittingen en de leefomgeving van

## **Gedragcode Coaches, Trainers en Begeleiders**

de gecoachte.

### **6 Integriteit**

- Hij gaat vertrouwelijk om met alle informatie over de gecoachte die hij direct, indirect of door enige andere bron heeft ontvangen, en vrijwaart de gecoachte van misbruik en ongeautoriseerd openbaar worden van data.
- Hij gaat integer om met situaties, omstandigheden of kennis van de gecoachte.

### **7 Verantwoordelijkheid**

- Hij onderkent de kracht die inherent is aan zijn positie en beseft dat hij zowel bewust (door het geven van directieven) als onbewust (als rolmodel) grote invloed uit kan oefenen op de gecoachte.
- Hij is zich bewust van zijn persoonlijke waardigheid en heeft inzicht in de invloed daarvan op de uitoefening van zijn beroep als coach.
- Hij aanvaardt waar nodig samenwerking met andere coaches en professionals, bijvoorbeeld indien in teamverband gewerkt moet worden aan grote projecten.
- Hij houdt altijd de ontwikkeling en het belang van de gehele persoon van de gecoachte in gedachten, en zal niets ondernemen dat een onevenwichtige of disharmonische ontwikkeling ten gevolge kan hebben.

### **8 Professionaliteit**

- Hij doet aan zelfreflectie en past zelfanalyse toe om te na te gaan hoe en in welke richting hij zichzelf als mens én als coach ontwikkelt, om optimaal te kunnen blijven functioneren.
- Hij houdt zich op de hoogte van ontwikkelingen, staat open voor nieuwe inzichten en onderzoekt nieuwe methoden op gebied van coaching, onder meer door lezen van (vak)literatuur, het volgen van bij- en nascholingen, het bezoeken van symposia, het deelnemen aan intervisie bijeenkomsten, en/of het gebruik maken van supervisie.
- Hij maakt onderscheidt tussen een coachingsrelatie en andere relatievormen, zoals een vriendschapsrelatie en een zakenrelatie en staat niet toe dat er belangenverstrengeling optreedt. Bij dreigende vermenging van relaties zal hij de coachingsrelatie beëindigen, dan wel de andere relatie opschorten.
- Hij is collegiaal richting andere Coaching Plaza coaches, en is bereid mee te werken aan voortgaande professionalisering van de collega's en het optimaliseren van het imago van Coaching Plaza.

### **9 Kennisgeving**

- De gedragscode kan door middel van een verwijzing op de site worden ingezien en desgewenst worden afgedrukt. Eventuele aanvullende informatie ter zake kan via e-mail worden ingewonnen.

Aldus vastgesteld door de directie van Coaching Plaza op 1 augustus 2007